

TCHIBO OFFICE

KURZANLEITUNG



LIEBE KUNDIN, LIEBER KUNDE

Sie stehen vor der Tchibo Office. Die vorliegende Kurzanleitung unterstützt Sie bei der Bedienung der Maschine. Für das Service- und Technikpersonal stehen gesonderte Handbücher zur Verfügung.

Hinweis: Diese Kurzanleitung dient der Orientierung und ersetzt nicht die originale Bedienungsanleitung.

Die Bedienungsanleitung können Sie auf unserer Internetseite
<https://tchibo-coffeeservice.de/services/bedienungsanleitungen> herunterladen.



1. SICHERHEITSHINWEISE

HINWEIS:

Diese Übersicht dient der Orientierung und ersetzt nicht die allumfängliche Bedienungsanleitung. Beachten Sie dort auch die Warn- und Sicherheitshinweise.



Verletzungsgefahr

- Die Missachtung der Sicherheitshinweise kann zu ernsten Verletzungen führen.
- » Alle Sicherheitshinweise beachten.



Verbrennungs-/Verbrühungsgefahr

- Während der Ausgabe von Getränken und Dampf tritt heiße Flüssigkeit aus den Ausläufen.
- » Während der Ausgabe von Getränken oder Dampf nicht unter die Ausläufe fassen.
- » Die Ausläufe nicht unmittelbar nach der Ausgabe berühren.



Quetschgefahr

- In dem Kaffeevollautomat sind bewegliche Teile, die Finger oder Hände verletzen könnten.
- » Immer den Kaffeevollautomat ausschalten und den Netzstecker ziehen, bevor Sie in die Kaffeemühle oder in die Öffnung der Brühinheit greifen.

Unsere Kaffee-Lösung für Ihr Business

2. PRODUKTBESCHREIBUNG

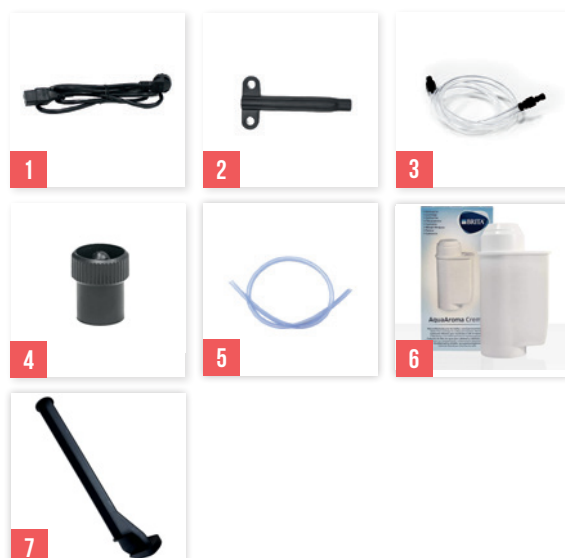


- 1 Wassertankdeckel
- 2 Wassertank
- 3 Bohnenbehälterdeckel
- 4 Bohnenbehälter
- 5 Bildschirm
- 6 Kaffeeauslaufabdeckung
- 7 Milchschlauchverbindung
- 8 Milchauslauf
- 9 Kaffeeauslauf
- 10 Heißwasser-Auslauf
- 11 Tropfgitter
- 12 Auffangschale

- 1 Ein-/Austaste
- 2 Steckdose
- 3 Wassereinlassrohr

3. MITGELIEFERTES ZUBEHÖR

- 1 Stromkabel
- 2 Mahlwerkeinstellschlüssel
- 3 Milchschlauch
- 4 Ersatzdüsen für Milchaufschäumer 2x
- 5 Silikonschlauch für Wasserzufuhr über Kanister (Optional)
- 6 Aqua Aroma Crema Filter
- 7 Wasserfilter-Einsatzhilfe



4. TECHNISCHE DATEN

Stundenleistung nach DIN18873-2:

KAPAZITÄT		TCHIBO OFFICE			
empfohlene Tagesleistung		30 Tassen			
		Single	Double	Single	Double
Stundenleistung	Espresso (M: 50ml)	70 Tassen	100 Tassen	70 Tassen	100 Tassen
	Americano (M: 210 ml)	50 Tassen	–	50 Tassen	–
	Cappucino (M: 200 ml)	50 Tassen	60 Tassen	–	–
stündliche Wasserabgabe		15 Liter			
Wassertank-Kapazität		2 Liter			
Bohnenbehälter-Kapazität		500 g			
Kaffeesatzbehälter-Kapazität		ca. 30 Stück (Basis auf 10g/Schuss)			

4.1 TECHNISCHES DATENBLATT

TECHNISCHES DATENBLATT	TCHIBO OFFICE
Stromspannung	220 ~ 50Hz
Energie	1450 W
Kaffeefollautomat B*T*H	300*500*430 mm
Kaffeefollautomat Gewicht	15 kg

5. EINRICHTEN DES KAFFEEVOLLAUTOMATS

5.1 BOHNENBEHÄLTER BEFÜLLEN

1. Öffnen Sie die Abdeckung [1].
2. Füllen Sie die Bohnen in den Behälter [2].
3. Schließen Sie den Behälter wieder [3].



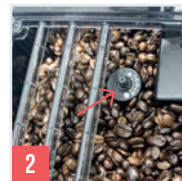
5.2 WASSERTANK BEFÜLLEN

1. Öffnen Sie die Abdeckung des Wassertanks [1].
2. Füllen Sie den Wassertank mit sauberem Wasser [2].
3. Schließen die Abdeckung wieder [3].



5.3 EINSTELLUNG DER KAFFEEMÜHLE ⚠

1. Heben Sie die Abdeckung des Behälters an [1]. Mit dem rot markierten Rad können Sie die Mühle einstellen [2]. Je größer die Zahl, desto gröber wird gemahlen [3].
2. Stecken Sie den Mahlwerkeinstellschlüssel [4] in das Rad, während Sie eine Tasse Kaffee zubereiten [5].
3. Drehen Sie dann den Schlüssel [4], bis Sie den gewünschten Mahlgrad erreicht haben.
4. Schließen Sie den Kaffeebohnenbehälter [6].



5.3 EINSTELLUNG DER MILCHTEMPERATUR

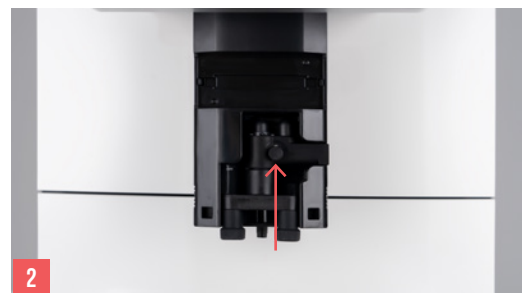
Damit der Milchschaum eine sehr gute Qualität aufweist, muss die Milchttemperatur individuell reguliert werden. Wenn die Milchttemperatur nicht richtig eingestellt wird, kann es dazu kommen, dass die Milch beim Aufschäumen spritzt. Daher muss kältere Milch stärker und wärmere Milch weniger erhitzt werden.

HINWEIS

Die Temperatur der Milch beeinflusst direkt die Temperatur in der Tasse. Kühler gelagerte Milch benötigt mehr Erhitzung, während wärmere Milch weniger Erhitzung erfordert. Lagern Sie die Milch stets bei der auf dem Etikett empfohlenen Temperatur, um die Frische zu bewahren und konstante Ergebnisse bei der Temperaturanpassung zu erzielen.

Die Milchttemperatur können Sie mit dem Rad zur Regulierung der Milchttemperatur regulieren. Das Rad zur Regulierung der Milchttemperatur finden Sie hinter der Kunststoffabdeckung.

1. Suchen Sie die seitlichen Tasten auf der Kunststoffabdeckung und drücken Sie diese. Entfernen Sie die Abdeckung, indem Sie diese nach vorne ziehen [1].
2. Nachdem Sie die Abdeckung entfernt haben, sehen Sie das kleine Rad zur Regulierung der Milchttemperatur [2].
3. Drehen Sie das Rad zur Regulierung der Milchttemperatur in den Uhrzeigersinn, um die Temperatur der Milch zu erhöhen. Um die Temperatur der Milch zu verringern, drehen Sie das Rad gegen den Uhrzeigersinn [3].
4. Wenn Sie die Standardeinstellungen zurücksetzen möchten, müssen Sie das Milchrade gegen den Uhrzeigersinn bis zum Anschlag drehen.
5. Testen Sie nach Ihrer Anpassung die Temperatur des Milchschaums und passen Sie die Temperatur bei Bedarf erneut an, bis Sie die geeignete Milchschaumqualität aus dem Kaffeevollautomaten erhalten. Schieben Sie, nach der Einstellung der Temperatur, die Kunststoffabdeckung wieder auf den Kaffeevollautomaten.



6. PFLEGE UND REINIGUNG

6.1 ÜBERSICHT ÜBER DIE PFLEGE- UND REINIGUNGSINTERVALLE

TCHIBO OFFICE REINIGUNGSPLAN

	Täglich	Wöchentlich	Bildschirmaufforderung	Vor dem Ausschalten	Bei Bedarf	
Reinigungsprogramme (Geführt durch Anweisungen auf dem Bildschirm und Verwendung von Reinigungschemikalien, falls erforderlich)	✓		✓		✓	Milchsystem-Intensiv-Reinigung
			✓		✓	Brühsystem-Intensiv-Reinigung
			✓			Entkalkung
Automatische Spülung				✓	✓	Brühsystem-Spülung
				✓	✓	Milchsystem-Spülung (alle 2 Stunden)
Manuelle Reinigung	✓				✓	Entfernen und reinigen Sie den Auslauf
	✓				✓	Den Satzbehälter leeren und reinigen
		✓			✓	Trinkwassertank reinigen
	✓				✓	Entleeren und reinigen Sie die Tropfschale
					✓	Reinigen Sie den Bohnenbehälter
	✓				✓	Touchscreen reinigen
	✓				✓	Reinigen Sie die Außenflächen des Kaffeevollautomats

6.2 BRÜHSYSTEM-SPÜLUNG ⚠️ ☕

Wenn die Warnung „Die Brüheinheit muss gereinigt werden“ auf dem Display erscheint, klicken Sie auf „X“, um das Fenster zu schließen.

1. Tippen Sie auf den unteren Rand der Bildschirmseite [1].
2. Tippen Sie auf „Brühsystem-Spülung“ [2].
3. Befolgen Sie die Schritt-für-Schritt-Anleitung, um das Brühsystem zu spülen [3].



6.3 MILCHSYSTEM-SPÜLUNG ⚠️ ☕

Wenn die Warnung „Die Milcheinheit muss gereinigt werden“ auf dem Display erscheint, klicken Sie auf „X“, um das Fenster zu schließen.

1. Tippen Sie auf den unteren Rand der Bildschirmseite [1].
2. Tippen Sie auf „Milchsystem-Spülung“ [2].
3. Befolgen Sie die Schritt-für-Schritt-Anleitung, um das Milchsystem zu spülen [3].



6.4 MILCHSCHAUMEINHEIT REINIGEN ⚠️ ☕

1. Entfernen Sie den Milchschauch [1].
2. Ziehen Sie den Auslauf herunter [2]. Nehmen Sie die Abdeckung ab [3] und ziehen Sie die Milchschaumeinheit heraus [4].
3. Zerlegen Sie die Milchschaumeinheit und reinigen Sie diese gründlich unter laufendem Wasser oder in einem Behälter mit Wasser und Flüssig-Milchsystemreiniger [5-7].
4. Setzen Sie im Anschluss die Milchschaumeinheit wieder zusammen und bauen Sie die Einheit wieder ein [8].
5. Schließen Sie die Abdeckung [9] und schließen Sie anschließend den Milchschauch wieder an [10].



6.5 BRÜHSYSTEM-INTENSIV-REINIGUNG

1. Tippen Sie auf den unteren Rand der Bildschirmseite [1].
2. Tippen Sie auf „Service-Menü“ [2].
3. Geben Sie das richtige Passwort ein und tippen Sie „OK“. Das Standardkennwort ist 1609 [3].
4. Tippen Sie unter Wartung auf Brühsystem-Intensiv-Reinigung [4].
5. Tippen Sie auf „OK“, um die Brühsystem-Intensiv-Reinigung zu starten. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm um die Reinigung durchzuführen [5].



 **Hinweis:** Die Brühsystem-Intensiv-Reinigung können Sie ebenfalls starten, indem Sie im Homescreen auf „Brühsystem-Spülung“ tippen und 3 Sekunden gedrückt halten.

Wir empfehlen für die Reinigung des Brühsystems die TCS Brühsystemreiniger Tablette 1,3g.

6.6 MILCHSYSTEM-INTENSIV-REINIGUNG

1. Tippen Sie auf den unteren Rand der Bildschirmseite [1].
2. Tippen Sie auf „Service-Menü“ [2].
3. Geben Sie das richtige Passwort ein und tippen Sie „OK“. Das Standardkennwort ist 1609 [3].
4. Tippen Sie unter Wartung auf Milchsystem-Intensiv-Reinigung [4].
5. Tippen Sie auf „OK“, um die Milchsystem-Intensiv-Reinigung zu starten. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm um die Reinigung durchzuführen [5].



 **Hinweis:** Die Milchsystem-Intensiv-Reinigung können Sie ebenfalls starten, indem Sie im Homescreen auf „Milchsystem-Spülung“ tippen und 3 Sekunden gedrückt halten.

Wir empfehlen für die Reinigung des Milchsystems den TCS Milchsystemreiniger: 30 ml Flüssigreiniger in 500 ml Wasser geben.

6.7 ENTKALKUNG ⚠️ 🚿

1. Tippen Sie auf den unteren Rand der Bildschirmseite [1].
2. Tippen Sie auf „Service-Menü“ [2].
3. Geben Sie das richtige Passwort ein und tippen Sie „OK“. Das Standardkennwort ist 1609 [3].
4. Tippen Sie unter Wartung auf Entkalken [4].
5. Tippen Sie auf „OK“, um die Entkalkung zu starten. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm um die Entkalkung durchzuführen [5].



✓ **Hinweis:** Die Entkalkung können Sie ebenfalls starten, indem Sie im Homescreen auf „Wisch-Schutz“ tippen und 3 Sekunden gedrückt halten.

Wir empfehlen den TCS-Flüssigentkalker: 375 ml Flüssigentkalker in 750 ml Wasser geben.

6.8 WASSERENTLEERUNG ⚠️ 🚿

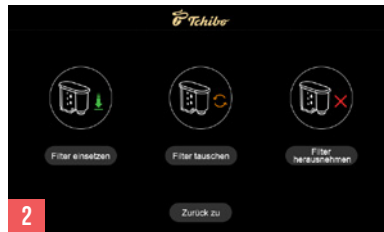
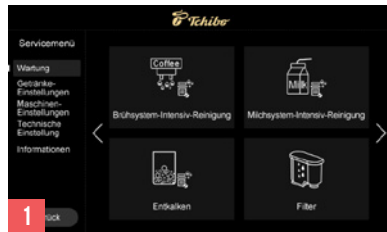
Mit der Funktion „Wasserentleerung“ entfernen Sie das verbleibende Wasser aus den internen Rohrleitungen des Kaffeevollautomats, um zu verhindern, dass es nach dem Transport in einer Umgebung mit niedriger Temperatur gefriert und Risse verursacht.

1. Tippen Sie auf den unteren Rand der Bildschirmseite [1].
2. Tippen Sie auf „Service-Menü“ [2].
3. Geben Sie das richtige Passwort ein und tippen Sie „OK“. Das Standardkennwort ist 1609 [3].
4. Tippen Sie unter Wartung auf Wasserentleerung [4].
5. Tippen Sie auf „OK“, um die Wasserentleerung zu starten. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm um die Entleerung durchzuführen [5].



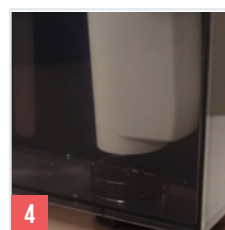
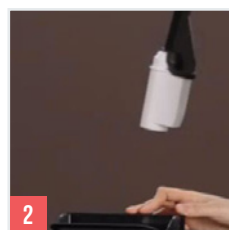
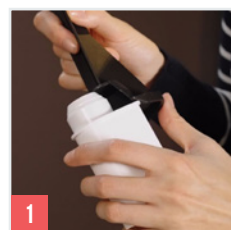
6.7 WASSERFILTER

1. Klicken Sie auf das Servicemenü und geben Sie den Pin ein. Klicken Sie anschließend auf Wartung [1].
2. Suchen Sie unter Wartung die Filter-Funktion, indem Sie auf dem rechten Pfeil klicken. Wählen Sie die Filter-Funktion aus [2].
3. Wählen Sie die Funktion „Filter einsetzen“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm [3].
4. Um den Wasserfilter zu tauschen, wählen Sie die Funktion „Filter tauschen“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm [4].
5. Um den Filter herauszunehmen, wählen Sie die Funktion „Filter herausnehmen“ [5].



6.4 Wasserfilter Einsatzhilfe

1. Befestigen Sie die zusätzlich mitgelieferte Einsatzhilfe auf dem Wasserfilter. Die Einsatzhilfe ist richtig aufgesetzt, wenn der Wasserfilter festsitzt und nicht herausfällt [1].
2. Setzen Sie den Filter mit der Einsatzhilfe in den Wassertank [2-3]. Achten Sie darauf, dass der Filter spürbar einrastet [4].
3. Füllen Sie den Wassertank anschließend wieder mit kaltem Leitungswasser bis zur Markierung „Max Level“ und setzen Sie ihn wieder in den Kaffeevollautomaten ein [5].



7. TECHNISCHER SUPPORT

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen, im Störfall oder bei Fragen zur Serviceabwicklung kontaktieren Sie bitte unseren kostenfreien Tchibo Kundenservice. Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

Deutschland

+49 40 60 02 79 00

E-Mail: service@tchibo.de

Österreich

Für die kostenlose Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie ein Versandetikett per E-Mail unter: +43 800 40 02 35 (kostenfrei)

E-Mail: service@tchibo.at

Schweiz

Die aktuellen Adressdaten zur Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie unter: 043 88 33 099 (Ortstarif)

E-Mail: service@tchibo.ch

Weitere Informationen finden Sie auch unter unserer Serviceadresse unter:

<https://www.tchibo.de/service>

Die Gebrauchsanleitung finden Sie auf der folgenden Internetseite oder durch verwenden des QR-Codes.

<https://tchibo-coffeeservice.de/services/bedienungsanleitungen>





Tchibo Coffee Service GmbH • Überseering 18 | 22297 Hamburg
Service-Nummer: +49 800 1302268 • Fax: +49 800 1358230
info@tchibo-coffeeservice.de • tchibo-coffeeservice.de

Tchibo Coffee Service (Austria) GmbH • Gadnergasse 71 | A-1110 Wien
Service-Nummer: +43 800 408407
info@tchibo-coffeeservice.at • www.tchibo-coffeeservice.at

Matthew Algie and Company Limited.
16 Lawmoor Road, | Glasgow, G5 0UL | UK
Customer service: 01372 736 200 • Technical Support: 0800 824 426
www.tchibo-coffee.co.uk • www.matthewalgie.com

Tchibo Coffee Service Czech Republic spol. s r.o.
Toužimská 856 | Letňany, 199 00 Praha 9 | Česká republika
Customer service: (+420) 800 124 421
Technical service: (+420) 720 061 080 • www.tchibo-coffeeservice.cz

Tchibo Coffee Service Polska Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie | 172 02-486 Warszawa | Tel.: +48 22 307 23 23
tcsserwis@tchibo-coffeeservice-team.de
www.tchibo-coffeeservice.pl

Tchibo Coffee Service S.R.L.
Strada Piersicilor nr. 91 | Jilava, jud Ilfov | Romania.
M: +4 0756077398 • callcenter@tchibo2go.ro

© 2025 Tchibo Coffee Service GmbH
Kurzanleitung.
Technische Änderungen vorbehalten.
Stand: 07.02.2025